

MODULO DI RILEVAZIONE
DELLA QUALITA' EROGATA DAL TRASPORTO FERROVIARIO
ANNO 2019

Modulo N°.....

Data:.....

N° Treno:.....

FIRMA del rilevatore (LEGGIBILE) _____

RILEVAZIONI IN TRENO

PUNTUALITA'

RILEVARE SOLO RITARDI SUPERIORI A 5 MINUTI

Stazione di PARTENZA del rilevatore.....

RITARDO minuti

Stazione di ARRIVO del rilevatore.....

RITARDO minuti

AFFIDABILITA'

Treno SOPPRESSO

NO SI

Se NO, passare alla sezione "INFORMAZIONI"

Se SI, è stata fornita comunicazione della soppressione?

NO SI

non rilevabile perché (specificare)

Se è stata fornita comunicazione, quanto tempo prima della partenza del treno?

Minuti

Che tipo di servizio sostitutivo è stato istituito?

1) Treno successivo

NO SI

Minuti di attesa del treno successivo.....

2) Bus

NO SI

INFORMAZIONI

Indicare quali informazioni vengono diramate in treno dalla diffusione sonora:

Qualora le informazioni non vengano diramate o vengano diramate con volume basso, chiedere **CONFEMA AL CAPOTRENO**

informazioni sulle fermate: SI NO SI, ma con basso volume Confermato dal capotreno

informazioni sui ritardi: SI NO SI, ma con basso volume Confermato dal capotreno

(rispondere solo se il treno sta incrementando il suo ritardo di partenza)

Firma capotreno _____

PULIZIA e CLIMATIZZAZIONE

Presenza graffiti sulle pareti esterne di almeno una carrozza:

NO SI

Se sì indicare il numero di serie (targa) delle carrozze su cui sono presenti i graffiti:

.....

(la targa si legge sia all'esterno della carrozza che all'interno nella zona di accesso)

.....

.....

N. toilettes chiuse perché guaste n:

N. Toilettes chiuse per altri motivi: n:

specificare quali motivi:

Pulizia delle toilettes accessibili

insuff. suff. buona

Pulizia sedute

insuff. suff. buona

Pulizia generale degli interni delle carrozze

insuff. suff. buona

Riscaldamento o condizionamento

funzionante

non acceso perché guasto

non acceso perché non necessario

Se guasto, indicare il numero di serie (targa) delle carrozze dove non funziona:

.....

(la targa si legge sia all'esterno della carrozza che all'interno nella zona di accesso)

.....

.....

MATERIALE ROTABILE

Il materiale rotabile utilizzato corrisponde a quello contrattualizzato?

NO SI

SE NO, indicare il materiale utilizzato e la sua composizione

.....

PRESENZA FORZE DELL'ORDINE

Sono presenti forze dell'ordine?

NO SI

Se sì quante? n:

quante in divisa? n:

NOTE GENERALI

eventuali note generali vanno inserite nel retro

